



# ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

---

Service Clouds



# ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ สำหรับภายในองค์กร

---

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ เหมาะสำหรับการแจ้งปัญหา/งานซ่อม ข้อมูลอุปกรณ์ ภายในองค์กร เป็นซอฟต์แวร์ออนไลน์ ระบบคลาวด์ (Cloud Base) ในรูปแบบ Software as a Service (SaaS)

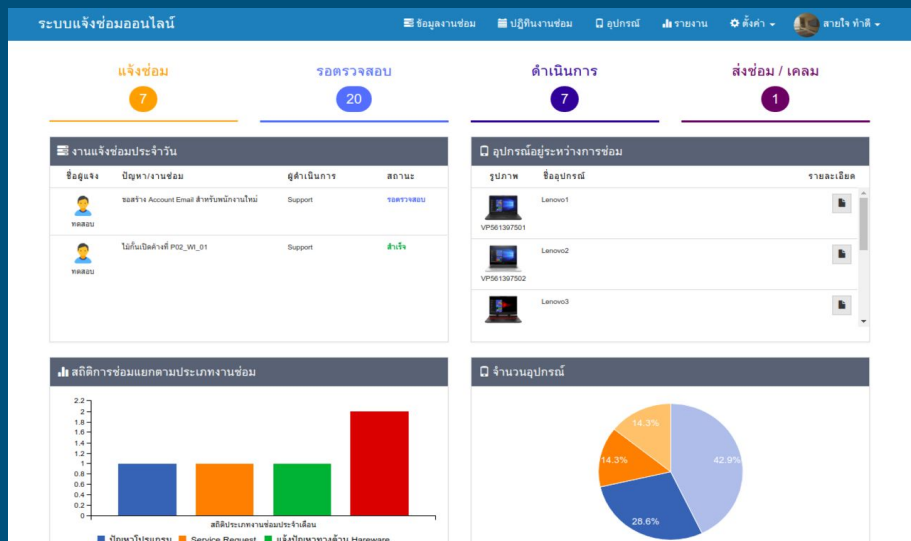
สามารถตรวจสอบสถานะงานซ่อม สำหรับฝ่าย Admin/Support รองรับการแจ้งเตือน ผ่านทาง Email , Line Notify เมื่อ มีการแจ้งซ่อม รองรับระบบทะเบียนอุปกรณ์ สามารถบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ และสามารถแสดงประวัติการซ่อม ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว



คุณสมบัติหลัก  
ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์



# Dashboard / สรุปข้อมูลงานซ่อม



หน้าจอ Dashboard แสดงข้อมูลสถานะงานซ่อม ข้อมูลการทำงาน/การแจ้งซ่อมประจำวัน ข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์ที่อยู่ระหว่างการซ่อม และ สถิติการซ่อมตามหมวดหมู่อุปกรณ์

# ระบบแจ้งซ่อม / บันทึกข้อมูลงาน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์


ข้อมูลงานซ่อม ปฏิทินงานซ่อม อุปกรณ์ รายงาน ค่า - สายกิจ ทวี -

ข้อมูลการทำงาน : ข้อมูลการทำงาน + เพิ่มข้อมูล

2019-04-01 2019-04-28 ค้นหา

แจ้งซ่อม รอตตรวจสอบ 20 ดำเนินการ ส่งซ่อม / เคลม 1

แสดง 1 ถึง 5 จาก 5 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ปัญหางานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	วันที่สำเร็จ	สถานะ
No. 201904001 23/04/2562 07:48	ทลสอบ บัญชีและการเงิน		ขอสร้าง Account Email สำหรับพนักงานใหม่		Support ผู้ดูแลฝ่ายบัญชีและการเงิน		รอดตรวจสอบ
No. 201904002 23/04/2562 09:00	ทลสอบ บัญชีและการเงิน		ไม่กินเปิดค้างที่ PO2_WI_01	Sensor ปรน้บร่ก	Support ผู้ดูแลฝ่ายบัญชีและการเงิน	23/04/2562 00:00	สำเร็จ
No. 201904003 10/04/2562 11:48	ทลสอบ บัญชีและการเงิน		Suspended email	add new email to google mail system	Support ผู้ดูแลฝ่ายบัญชีและการเงิน	10/04/2562 00:00	สำเร็จ
No. 201904002 10/04/2562 11:44	ทลสอบ บัญชีและการเงิน		add new email		สายกิจ ทวี พนักงานการเงิน		รอดตรวจสอบ
No. 201904001 05/04/2562 17:58	สมหมาย ใจลี การตลาด		Symphony not interface to Opera		Support ผู้ดูแลฝ่ายบัญชีและการเงิน	08/04/2562 00:00	รอดตรวจสอบ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ รองรับการกำหนดสถานะงาน คือ แจ้งซ่อม,รอตตรวจสอบ,ดำเนินการ,ส่งซ่อม/เคลม และ สำเร็จ ทำให้สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานซ่อม หรือข้อมูลการทำงานได้

# กำหนด ประเภทงานซ่อม/ประเภทปัญหา/ระดับความเร่งด่วน

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

ประเภทงานซ่อม  
ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเภทปัญหา  
ประเภทปัญหา

ชื่ออุปกรณ์

ความเร่งด่วน  
ปกติ

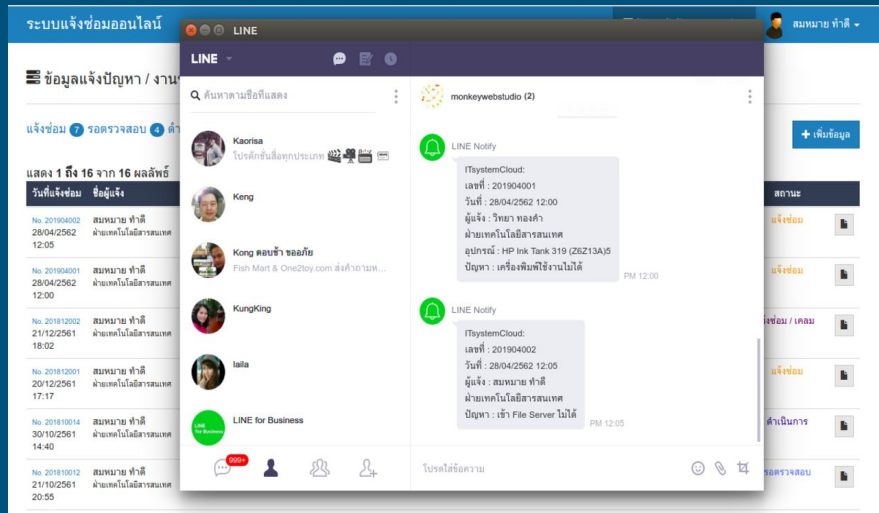
ปัญหา/งานซ่อม

ไฟล์แนบ  
Choose Files No file chosen

🏠 บันทึก ✕ ยกเลิก

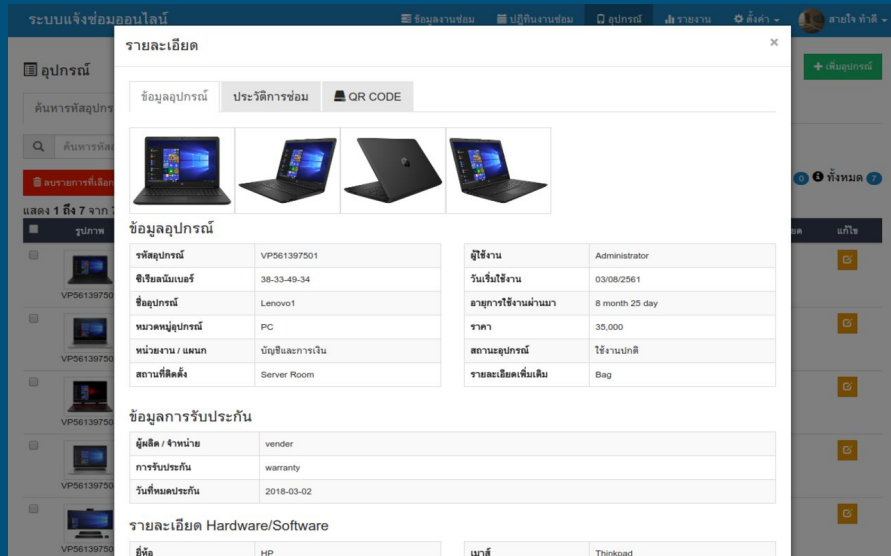
ผู้แจ้งซ่อม สามารถ กำหนด ประเภทงานซ่อม / ประเภทปัญหา และ ระดับความเร่งด่วนได้ ช่วยให้ฝ่าย Admin / Support สามารถ ดำเนินการตรวจสอบ และ วิเคราะห์ปัญหาได้ สะดวกยิ่งขึ้น

# แจ้งเตือน Line Notify / Email



รองรับการแจ้งเตือน ผ่าน Line Notify หรือ Email ของฝ่าย Admin/Support เมื่อ User ผู้ใช้งานมีการแจ้งซ่อมใหม่ ในระบบ ช่วยให้ ฝ่าย Admin/Support รับทราบและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

# ทะเบียนอุปกรณ์ / ประวัติซ่อม



ทะเบียนอุปกรณ์ / ประวัติซ่อม

รายละเอียด

ข้อมูลอุปกรณ์    ประวัติการซ่อม    QR CODE

รูปภาพ

รหัสอุปกรณ์	VP561397501	ผู้ใช้งาน	Administrator
ซีรียลนัมเบอร์	38-33-49-34	วันเริ่มใช้งาน	03/08/2561
ชื่ออุปกรณ์	Lenovo1	อายุการใช้งานผ่านมา	8 month 25 day
หมวดหมู่อุปกรณ์	PC	ราคา	35,000
หน่วยงาน / แผนก	บัญชีและการเงิน	สถานะอุปกรณ์	ใช้งานปกติ
สถานที่ติดตั้ง	Server Room	รายละเอียดเพิ่มเติม	Bag

ข้อมูลการรับประกัน

ผู้ผลิต / จำนวน	vender
การรับประกัน	warranty
วันที่หมดประกัน	2018-03-02

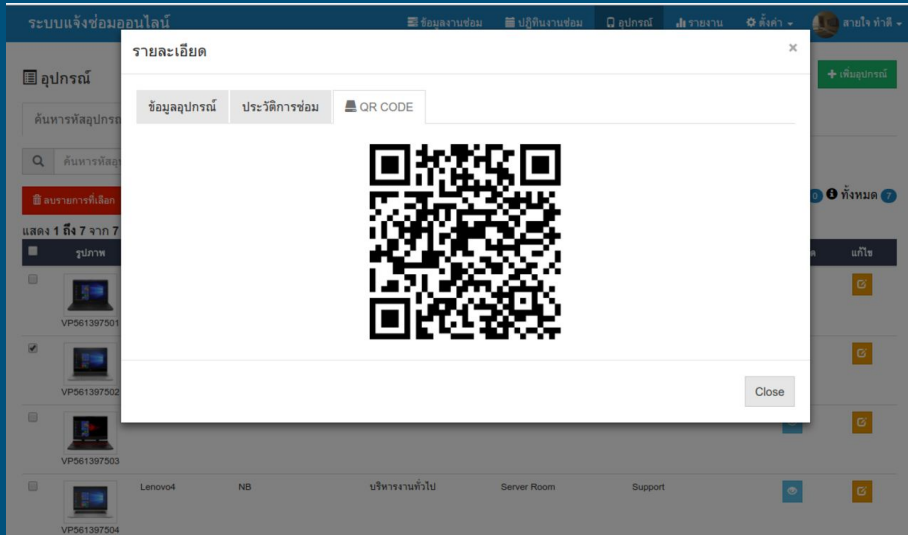
รายละเอียด Hardware/Software

ยี่ห้อ	HP	แบบ	Thinkpad
--------	----	-----	----------

รองรับการบันทึกรายละเอียด ต่าง ๆ ของ  
อุปกรณ์ เช่น รูปภาพ ข้อมูลทั่วไป รหัส ชื่อ  
อุปกรณ์ ผู้ใช้งานอุปกรณ์ ฯลฯ สามารถ  
กำหนด สถานะอุปกรณ์ ใช้งาน หรือ เลิกใช้  
งานได้



# Generate / Scan Qr Code



รองรับการสร้าง QR Code ของอุปกรณ์ต่าง ๆ  
ได้ และสามารถตรวจสอบรายละเอียด  
อุปกรณ์/ประวัติการซ่อม  
ด้วยการ Scan Qr Code ช่วยให้การตรวจสอบ  
ข้อมูลอุปกรณ์ สะดวก รวดเร็ว และง่าย  
มากยิ่งขึ้น

# ระบบรายงาน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ข้อมูลงานซ่อม | ปฏิทินงานซ่อม | อุปกรณ์ | รายงาน | ตั้งค่า | ผู้ดูแลระบบ2

## รายงานข้อมูลการทำงาน

ข้อมูลการทำงาน | อุปกรณ์ | จำนวนอุปกรณ์ | จำนวนข้อผิดพลาด | สถิติการซ่อมบำรุง

รายงานข้อมูลการทำงาน 01 กรกฎาคม 2562 ถึง 31 มีนาคม 2563

ค้นหา ... เลือกผู้ดำเนินการ ... 2019-07-01 2020-03-31 ค้นหา

รายงานข้อมูลการทำงาน | รายงานสถิติการปฏิบัติงาน

แสดง 1 ถึง 6 จาก 6 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหางานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	วันที่สำเร็จ	สถานะ
18/08/2562 22:29		ผู้ดูแลระบบ2	test		ผู้ดูแลระบบ2 ผู้ดูแลระบบ2		รอดตรวจสอบ
18/08/2562 22:31		สมหมาย ทาลี wwee	test	lessfasdfas			แจ้งซ่อม
03/09/2562 22:02		สมหมาย ทาลี wwee	พิมพ์ไม่ออก	หมึกหมด ทำการเปลี่ยนหมึกใหม่		03/09/2562 22:04	สำเร็จ
03/09/2562 22:03		สมหมาย ทาลี wwee	เปิดไม่ติดรับ ทำอย่างไรดี				แจ้งซ่อม
02/01/2563 17:39	LenovoT21	สมหมาย ทาลี wwee	test		สมใจ ทำความดี พนักงานซ่อมบำรุง		ดำเนินการ
25/02/2563 18:44		test	1		สมใจ ทำความดี พนักงานซ่อมบำรุง	01/10/2562 00:00	สำเร็จ

ระบบรายงานต่าง ๆ ในระบบสามารถเรียกดู หรือ Export Excel ได้ เช่น รายงานสถิติ การปฏิบัติงาน รายงานทะเบียนอุปกรณ์ รายงานสรุปค่าใช้จ่ายตามแผนก สรุปสถิติ การซ่อมตามหน่วยงาน เป็นต้น

## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Web Site : <https://service-clouds.com>

Email : [admin@servicecloud.co.th](mailto:admin@servicecloud.co.th)

